

# STAR RAFİNERİ ANONİM ŞİRKETİ ÇEREZ POLİTİKASI

## 1. Amaç ve Kapsam

STAR RAFİNERİ ANONİM ŞİRKETİ ÇEREZ POLİTİKASI'nın ("**Politika**") amacı, STAR RAFİNERİ ANONİM ŞİRKETİ ("**STAR**") tarafından kullanıma sunulan ve işletilmekte olan <https://www.starrafineri.com.tr> ("**İnternet Sitesi**") alan adlı sitenin kullanımı sırasında STAR tarafından çerezler vasıtasıyla işlenmekte olan kişisel veriler hakkında bilgi vermektir. Bu Politika, İnternet Sitesi'ni ziyaretiniz esnasında otomatik yollarla elde edilen çerezlerin hangileri olduğuna, hangi amaçlarla kullanıldığına ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğinize dair sizlere bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu Politika kapsamında İnternet Sitesi'nin kullanılması esnasında çerezler vasıtasıyla kişisel verileri işlenen gerçek kişiler bundan böyle "**Veri Sahibi veya İlgili Kişi**" olarak anılacaktır.

## 2. ÇEREZLER HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Çerezler, bir internet sayfası ziyaret edildiğinde kullanıcılara ilişkin birtakım bilgilerin kullanıcıların terminal cihazlarında depolanmasına izin veren düşük boyutlu zengin metin biçimli text formatları olarak tanımlanmaktadır.

Çerezler; kullanım amaçları, tarafları ve sürelerine göre çeşitli ayrımlara tabidir.

Aşağıda çerezlerin ayrımlarına ilişkin detaylı bilgiler yer almaktadır.

### 2.1. Kullanım Amaçlarına Göre Çerezler:

**Zorunlu Çerezler:** Zorunlu çerezler internet sitesinin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. Söz konusu çerezler, kullanıcının talep etmiş olduğu bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma, gizlilik tercihlerinin hatırlanması gibi) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar. Kullanıcı tarafından zorunlu çerezlerin engellenmesi halinde, İnternet Sitesi'nin bazı bölümleri çalışmayabilir.

**İşlevsel Çerezler:** İnternet sitesi veya uygulamalarda (masaüstü, mobil veya IOT cihazlardaki uygulamalar da dâhil olmak üzere) kullanılan kişiselleştirme ve tercihlerin hatırlanması amaçları ile kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler, zorunlu çerezlerin sağlamadığı işlevsellikleri sağlamak amacıyla kullanılmaktadır.

**Performans Çerezleri:** İnternet sitesinde kullanıcıların davranışlarını ve deneyimini analiz ederek istatistiki ölçüm yapmak amacıyla kullanılan çerezlerdir.

**Hedefleme/Profilleme Çerezleri:** Reklam ve pazarlama amaçlı çerezler ile internet ortamında kullanıcıların çevrim içi hareketleri takip edilerek kişisel ilgi alanlarının saptanması ve bu ilgi alanlarına yönelik internet ortamında kullanıcılara reklam gösterilmesi hedeflenmektedir.

## 2.2. Sürelerine Göre Çerezler:

**Oturum Çerezleri:** Oturum çerezleri, internet sitesindeki oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılmakta ve kullanıcının internet sitesini ziyaret ettiği esnada işlenmektedir. Kullanıcının internet tarayıcısını kapatmasıyla oturum çerezleri silinmektedir.

**Kalıcı Çerezler:** İnternet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmeyen kalıcı çerez, belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir. Kullanıcıların internet sitelerindeki hesaplarına giriş yaparken her seferinde giriş bilgilerini tekrar girmemelerini sağlamak üzere kullanılmaktadır.

## 2.3. Taraflarına Göre Çerezler:

**Birinci Taraf Çerezler:** İnternet Sitesi'nin ziyaret edildiği esnada tarayıcının adres çubuğunda gösterilen çerezlerdir.

**Üçüncü Taraf Çerezler:** İnternet Sitesi'nin altyapısını sağlayan üçüncü tarafların yerleştirdiği çerezlerdir.

## 3. STAR Tarafından İnternet Sitesi'nde Kullanılan Çerezler:

Çerez Sağlayıcı	Çerezin Adı	Amacı	Saklama Süresi
Google Analytics	<ul style="list-style-type: none"><li>• _ga</li><li>• _gid</li><li>• _gat</li></ul>	Bu çerezler, ziyaretçilerin web sitemizi nasıl kullandığı hakkında bilgi toplamak, kullanıcıları birbirinden ayırt etmek için anonim olarak toplanır.	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Yıl</li><li>• 24 Saat</li><li>• 1 Dakika</li></ul>
Hotjar	<ul style="list-style-type: none"><li>• _hjSessionUser_2818217</li></ul>	Bu çerezler sayfalar arası geçişlerde	Oturum Süresi Boyunca

		işlevselliği sağlamak amacıyla kullanılır.	
--	--	--------------------------------------------	--

#### 4. Çerez Ayarlarımı Nasıl Değiştirebilirim?

İnternet Sitesi'ne girdiğinizde, İnternet Sitesi'nde kullanılan tüm çerezleri kabul etme veya reddetme fırsatına sahipsiniz. Çerezleri reddetmeyi seçmeniz halinde İnternet Sitesi'nin tüm işlevlerini kullanamayabileceğinizi lütfen unutmayın.

Yukarıda yer verilen yöntemlere alternatif olarak, tarayıcınızda çerezlerin tamamının veya bazı çerezlerin ayarını reddetmenize izin veren ayarı etkinleştirerek tüm çerezleri engelleyebilirsiniz. Ancak, tüm çerezleri engellemek için tarayıcı ayarlarınızı kullanırsanız, İnternet Sitesi'nin tamamına veya bir kısmına erişemeyebilirsiniz. İnternet Sitesi'nde yer alan çerez tercihlerinizi istediğiniz zaman <https://www.starrafineri.com.tr> adresinden değiştirebilirsiniz.

Aşağıdaki yöntemleri kullanarak da çerez tercihlerinizi yönetebilirsiniz:

Google Chrome	:	Tarayıcınızın adres bölümünde yer alan, “kilit işareti”ni tıklayarak, “çerezler” sekmesinden çerezlere izin verebilir veya engelleyebilirsiniz.
Internet Explorer	:	Tarayıcınızın sağ üst bölümünde yer alan “Araçlar” bölümünden güvenlik sekmesini tıklayarak “izin ver” veya “izin verme” şeklinde çerezleri yönetebilirsiniz.
Mozilla Firefox	:	Tarayıcınızın sağ üst köşesinde yer alan “menüyü aç” sekmesini tıklayınız. “Seçenekler” görselini tıklayarak “Gizlilik ve Güvenlik” butonunu kullanarak çerezleri yönetebilirsiniz.
Opera	:	Tarayıcınızın “Tercihler” bölümünde “Gelişmiş”i seçerek “çerezler” bölümünden çerez yönetimini yapabilirsiniz.
Safari	:	Telefonunuzun “Ayarlar” bölümünden “safari” sekmesini seçip, “Gizlilik ve Güvenlik” Bölümünden tüm çerez yönetiminizi yapabilirsiniz.

## 5. İlgili Kişi Olarak Haklarınıza ve Taleplerinize İlişkin İletişim Adresi

KVKK m.11’de yer alan ‘‘ilgili kişinin hakları’’ kapsamındaki taleplerinizi, ‘‘**Veri Sorumlusuna Bařvuru Usul ve Esasları Hakkında Teblię**’’ndeki usul ve esaslara uygun şekilde Veri Sorumlusu olan STAR’ın merkez adresi olan Ayazaęa Mahallesi Azerbaycan Cad. Vadistanbul- SOCAR Plaza 1D Blok Apt. No: 3 E/1, 34485, Sarıyer/İstanbul’a yazılı olarak iletebilir, ayrıca her tŸrlŸ soru ve bilgi talebinizi SOCAR TŸrkiye Uyum Departmanı’na [compliance@socar.com.tr](mailto:compliance@socar.com.tr) e-posta adresi Ÿzerinden iletebilirsiniz.